

## FIRMARE CON RISERVA? NON FARTI RAGGIRARE DAL CORRIERE. È UN TUO DIRITTO

### COME MI DEVO COMPORTARE QUANDO RICEVO UN PACCO?

Per prima cosa ricorda che devi sempre verificare l'integrità della merce nel pacco ricevuto, entro e non oltre 8 giorni consecutivi dal ricevimento. Scaduto il termine di 8 giorni non potremo rispondere degli eventuali vizi della merce.

In caso di danno visibile alla confezione deve essere fatta la riserva al corriere, altrimenti la contestazione non potrà essere accettata.

Il corriere non si può rifiutare di farti controllare l'integrità del pacco che hai ordinato e pagato! A volte capita che alcuni corrieri non si dimostrino particolarmente collaborativi nel caso in cui tu chiedi esplicitamente di firmare con riserva, ma ricorda che il tuo è un **diritto inviolabile**.

La merce ordinata viaggia talvolta per centinaia di km e a volte può essere addirittura spostata su diversi mezzi di trasporto: il pacco potrebbe aver subito colpi e arrivare danneggiato. Il **danno esteriore** è il più facile da individuare ma potrebbe trattarsi anche di **danno occulto, non visibile dall'esterno**.

### COME DEVO PROCEDERE IN CASO DI DANNO VISIBILE?



Se ricevi una scatola **visibilmente danneggiata** ricordati sempre di **FIRMARE "CON RISERVA" SPECIFICANDONE LA RAGIONE**. Senza la motivazione specificata, la riserva generica non ha **valore legale**. Quindi ti consigliamo di scrivere, accanto alla firma o nell'apposito spazio sul bollettino di consegna cartaceo (o PAD elettronico), "**con riserva per imballo schiacciato**", "**con riserva per imballo aperto**", "**con riserva per imballo rovinato**" ecc.

DESTINATARIO: EURODET PROFESSIONAL MARIO ROSSI VIA GARIBALDI 15 35121 PADOVA		code RUY:8169279	ABC S.p.A. Sede Operativa ed Amministrativa: via C. Rossini, 24 - 34057 PADOVA C.F. e P.IVA: 23398843607 Capitale Sociale Euro 18.000.000 I.V. - www.abc.it
COLLI: 1 PESO: 10,0 VOLUME: 0,053 T	SERVIZIO: ASSEGNATO EXPRESS RESO	CONSEGNA PARTICOLARI DATA E ORA CONSEGNA RICHIESTA	
CATERING EQUIP. ZONA: 00 * A d:91504 at:3014	FILIALE: PADOVA CENTRALE - VIA DELLA REPUBBLICA 56 35027 PADOVA PD info@abc.it	<b>ESEMPI:</b> -BANCALE ROTTO -IMBALLO DANNEGGIATO -CARTONE STRAPPATO	



Grazie a questa specifica, le normative vigenti consentono la rivalsa sul corriere in caso di danni al prodotto. Ti basterà chiamare o scrivere al nostro servizio di assistenza post vendita [postvendita@sisas.it](mailto:postvendita@sisas.it) e avvisarci dell'accaduto, così che, proprio grazie alla riserva specifica, ci attiveremo per rivalerci sul corriere e poterti così sostituire il materiale danneggiato.

## COSA FARE SE IL PACCO RISULTA INTEGRO?

Se il pacco risulta esteriormente integro non è detto che anche il contenuto lo sia. Ti ricordiamo che il corriere non accetta la dicitura generica "riserva di controllo" senza l'indicazione specifica del problema (collo danneggiato, collo mancante ecc.) pertanto, se puoi, prenditi il tempo necessario a controllare il contenuto del pacco. Se questo non fosse possibile controlla sempre molto attentamente l'imballo e se noti anche una piccolissima piegatura/ammaccatura apponi la riserva "collo danneggiato".

## IL PACCO E' CHIUSO CON NASTRO ADESIVO DEL CORRIERE, NON FIDARTI!

No! La chiusura con nastro adesivo del corriere è una delle prove inconfutabili che il pacco è stato manomesso: in questo caso è necessario sempre mettere firma con riserva "**per presenza nastro adesivo corriere XYZ**". Anche se il nastro adesivo è stato messo in buona fede da parte del corriere a fronte di piccoli danni, è in ogni caso una prova della non-integrità del pacco e va contestato in bollettino di consegna o PAD.

## HO RICEVUTO CORRETTAMENTE TUTTI I COLLI?

Quando l'ordine è composto da più colli può accadere che uno (o più) di questi venga smarrito o rovinato dal corriere quindi un altro controllo fondamentale da fare è verificare che il numero di colli indicati nel ddt corrisponda a quelli effettivamente ricevuti.

In genere si possono verificare le seguenti situazioni:

- il corriere manomette la spedizione a seguito di un danno causato a qualche collo e provvede al rimborso in modo diverso (per es. noi spediamo 8 colli e arrivano due colli e un pallet);
- un collo o più va perduto quindi nel documento di consegna c'è scritto per es. 8 colli e ne arrivano 7.

In entrambi i casi apponi la dicitura "riserva per collo/i mancante/i".

## FIRMA CON RISERVA SPECIFICA DI CONTROLLO, SEMPRE!

**Senza riserva specifica, il pacco risulta accettato e l'eventuale danno non verrà rimborsato né si provvederà alla sostituzione gratuita del materiale.**