

TERMINI DI GARANZIA

SISAS S.p.A. garantisce che i propri prodotti siano esenti da vizi originari *“che li rendano inidonei all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore”* (Art.1490 C.C.).

SISAS S.p.A. garantisce che tutte le apparecchiature e gli strumenti prodotti nei suoi stabilimenti sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate e saranno idonei per le applicazioni previste nelle modalità proposte.

Per “Garanzia” si intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell'apparecchio riconosciute da SISAS S.p.A. difettose nella fabbricazione o nel materiale.

Il periodo di garanzia è della durata di mesi 12 (dodici) a decorrere dalla data di acquisto della merce. Tale data dovrà essere comprovata da regolare documento d'acquisto indispensabile per la validità della garanzia. E' escluso dalla garanzia il prolungamento della medesima per avvenuto guasto.

Il materiale reclamato difettoso dovrà essere consegnato presso il Centro Assistenza di SISAS S.p.A. via Sputnik 8, 06074 Corciano (PG) accompagnato da un documento riportante tutte le informazioni del cliente, il tipo di difetto riscontrato e la data di riscontro del presunto difetto.

Nel caso per il Cliente non sia possibile consegnare fisicamente il Prodotto al Centro di Assistenza, SISAS S.p.A. organizzerà a propria cura il ritiro del Prodotto con il sistema ritenuto più idoneo.

Nel caso in cui il reclamo si rivelasse infondato, SISAS S.p.A. addebiterà le spese dell'ispezione al Cliente e le relative spese di trasporto del ritiro e della riconsegna.

Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono il diritto al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

In nessun caso SISAS S.p.A. risponderà di difetti provocati dal Cliente per danneggiamenti casuali, utilizzo improprio non conforme al manuale d'uso fornito dall'azienda, cattiva installazione o stoccaggio inadatto. Sono inoltre escluse dalla Garanzia tutte le parti esteriori, le manopole le parti asportabili, danni provocati da incuria e/o accidentali (urti, cadute, incidenti, danni da trasporti, ecc.) danni causati da agenti naturali esterni e/o interni (fenomeni atmosferici, fulmini, alluvioni, terremoti, sovratensioni e sovracorrenti, scariche elettriche e campi magnetici, sbalzi di tensione, irregolare alimentazione elettrica o comunque causati da fenomeni estranei al corretto funzionamento dell'apparecchio, ecc.), le batterie ricaricabili e tutte le parti di ricambio soggette a normale usura.

SISAS S.p.A. declina ogni responsabilità per installazioni, riparazioni o modifiche fatte all'apparecchio da personale estraneo all'azienda. La Garanzia decade qualora l'apparecchio sia stato manomesso da personale non autorizzato.

La garanzia non prevede assistenza in loco in nessun caso e per nessun motivo, siano esse atte a risolvere problematiche hardware e/o software, coperture radio di qualsiasi natura e/o errata installazione dell'apparecchio.

SISAS S.p.A. declina altresì ogni responsabilità per danni provocati a persone, animali o cose diretti ed indiretti a causa o in seguito al malfunzionamento dell'apparecchio.

Il Foro competente per qualsiasi controversia sarà esclusivamente quello di Perugia (IT).

STRUMENTI DI PRODUZIONE NON SISAS

La garanzia sopra descritta si applica solo agli strumenti di produzione SISAS S.p.A. Essa comunque esclude meccanismi in movimento e batterie.

La strumentazione fornita ma non di produzione SISAS S.p.A. sarà garantita e riparata nei limiti e secondo le correnti disposizioni di garanzia del rispettivo produttore.