

TERMINI DI GARANZIA PER PRODOTTI IN GOMMA SOGGETTI A PARTICOLARI CONDIZIONI DI STRESS ED USURA PER L'USO A CUI SONO DESTINATI

SISAS S.p.A. garantisce che i propri prodotti siano esenti da vizi originari *“che li rendano inadatti all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore”* (Art.1490 C.C.).

Per *“Garanzia”* si intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell'apparecchio riconosciute da SISAS S.p.A. difettose nella fabbricazione o nel materiale.

Il Periodo di garanzia è della durata di mesi 12 (dodici) a decorrere dalla data di acquisto della merce. Tale data dovrà essere comprovata da regolare documento d'acquisto, indispensabile per la validità della garanzia. È escluso dalla garanzia il prolungamento della medesima per avvenuto guasto.

Il materiale reclamato difettoso dovrà essere spedito presso il Centro Assistenza di SISAS S.p.A. via Sputnik 8, 06074 Corciano (PG), accompagnato da un documento riportante tutte le informazioni del cliente, il tipo di difetto riscontrato e la data di riscontro del presunto difetto.

Nel caso per il Cliente non sia possibile consegnare fisicamente il Prodotto al Centro di Assistenza, SISAS S.p.A. organizzerà a propria cura il ritiro del Prodotto con il sistema ritenuto più idoneo.

Nel caso in cui il reclamo si rivelasse infondato, SISAS S.p.A. addebiterà le spese dell'ispezione al Cliente e le relative spese di trasporto del ritiro e della riconsegna.

Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono il diritto al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

In nessun caso SISAS S.p.A. risponderà di difetti provocati dal Cliente per danneggiamenti casuali, utilizzo improprio non conforme al manuale d'uso fornito dall'azienda, cattiva installazione o stoccaggio inadatto. Sono inoltre escluse dalla Garanzia tutte le parti esteriori, le manopole le parti asportabili, danni provocati da incuria e/o accidentali (urti, cadute, incidenti, danni da trasporti, ecc.) danni causati da agenti naturali esterni e/o interni (fenomeni atmosferici, fulmini, alluvioni, terremoti, sovratensioni e sovracorrenti, scariche elettriche e campi magnetici, sbalzi di tensione, irregolare alimentazione elettrica o comunque causati da fenomeni estranei al corretto funzionamento dell'apparecchio, ecc.), le batterie ricaricabili e tutte le parti di ricambio soggette a normale usura.

SISAS S.p.A. declina ogni responsabilità per installazioni, riparazioni o modifiche fatte all'apparecchio da personale estraneo all'azienda. La garanzia decade qualora l'apparecchio sia stato manomesso da personale non autorizzato.

La garanzia non prevede assistenza in loco in nessun caso e per nessun motivo, sia per le problematiche di hardware che di software, per le coperture radio di qualsiasi natura e/o per l'errata installazione dell'apparecchio.

SISAS S.p.A. declina altresì ogni responsabilità per danni provocati a persone, animali o cose diretti ed indiretti a causa od in seguito al malfunzionamento dell'apparecchio.

PRODOTTI E MANUFATTI IN GOMMA, PLASTICA E METALLO PER SEGNALETICA STRADALE

Trattandosi di prodotti realizzati per l'impiego esclusivo nella sede stradale, e ovviamente soggetti a particolari condizioni, non è possibile applicare una garanzia di durabilità poiché le condizioni di stress (passaggio dei veicoli, sormonto, urti, ecc.) non sono in alcun modo né controllabili né tantomeno quantificabili in periodi temporali, in virtù del fatto che le condizioni del traffico ed il tipo di traffico che serve la strada in cui vengono impiegati (autovetture, autobus, camion, ecc.) sono gli unici fattori a determinare l'effettiva durata del prodotto posto in opera.

Si esclude, quindi, qualsiasi garanzia di durata per articoli come: Coni in Gomma, Delineatori Flessibili, Cordoli di Delimitazione, Rallentatori di velocità, Cuscini Berlinesi, SpeedStop, Curbfix, Passacavi, Paracolpi, Paraspigoli, Dispositivi Blocca Ruota, Paletti ed Archetti Parapedonali ed eventuali altri articoli aventi le medesime o simili modalità di impiego. Il Foro competente per qualsiasi controversia sarà esclusivamente quello di Perugia (IT).